

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Prodeje kurzů

Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanoví vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele, obchodní společnosti Vinařský Institut s.r.o., se sídlem Vinařská 471/5a, Pisárky, 603 00 Brno, IČO: 292 39 257, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 67719 a Objednatele při prodeji Kurzů prostřednictvím Internetových stránek dostupných z internetové adresy (URL): <http://www.vinarskyinstitut.cz>. Je-li smluvní stranou na straně Objednatele spotřebitel, řídí se vztahy, které nejsou těmito Všeobecnými obchodními podmínkami upravené, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „ObčZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „Zos“). Je-li smluvní stranou na straně Objednatele podnikatel a jedná-li při uzavření Objednávky v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, řídí se vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem ObčZ.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

### Obsah

čl. I Vymezení pojmů

čl. II Náplň Kurzů

čl. III Uzavření Smlouvy

čl. IV Podmínky vztahující se k Programu Sommelier

čl. V Cena a platební podmínky

čl. VI Dárkový poukaz

čl. VII Porušení Smlouvy, zrušení Objednávky

čl. VIII Odstoupení od Smlouvy

čl. IX Reklamace

čl. X Závěrečná ustanovení

### čl. I Vymezení pojmů

1. **„VOP“** se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky;
2. **„Poskytovatelem“** se rozumí obchodní společnost Vinařský Institut s.r.o., se sídlem Vinařská 471/5a, Pisárky, 603 00 Brno, IČO: 292 39 257, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 67719, která při uzavírání smlouvy jedná v rámci své obchodní činnosti;
3. **„Objednatelem“** se rozumí buď fyzická osoba starší 15 let, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, nebo fyzická či právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
4. **„Programem Sommelier“** se rozumí studijní program sestávající z pěti (5) samostatných Kurzů:
  1. Základy sommeliérství, vína a vinařství České republiky

2. Réva vinná a víno
3. Francie, Itálie a Pyrenejský poloostrov
4. Západní Evropa, východní a jižní Evropa, Nový svět
5. Ostatní sommeliérské dovednosti

z nichž každý je uzavřen závěrečnou zkouškou a po jejím úspěšném absolvování získává účastník Kurzu osvědčení o absolvování příslušného Kurzu;

5. „**Kurzem**“ se rozumí každý Kurz v nabídce Poskytovatele;

6. „**Cenou**“ se rozumí Cena za samostatný Kurz nebo Cena stanovená Poskytovatelem za skupinu Kurzů Programu Sommelier objednaných Objednatelem v rámci jedné Objednávky;

7. „**Objednávkou**“ se rozumí Objednatelem řádně vyplněný objednávkový formulář dostupný z Internetové stránky, který je zároveň návrhem na uzavření Smlouvy;

8. „**Potvrzením**“ se rozumí odsouhlasení/akceptace Objednávky ze strany Poskytovatele;

9. „**Předmětem plnění**“ se v rámci Internetové stránky rozumí zboží/služby, které Poskytovatel poskytuje Objednateli na základě potvrzené Objednávky a jedná se o:

- „**Dárkový poukaz**“, kterým se rozumí zboží v podobě poukazu na čerpání Kurzu či skupiny Kurzů určený k čerpání osobou odlišnou od osoby Objednatele;
- „**Kurz**“, kterým se rozumí poskytnutí služeb k využití volného času v určeném termínu v podobě jednotlivých kurzů dle popisu na Internetové stránce;

10. „**Příjemcem**“ se rozumí osoba odlišná od osoby Objednatele, v jejíž prospěch Objednatel Smlouvu uzavírá;

11. „**Účastníkem**“ se rozumí osoba, která se bude skutečně Kurzu účastnit; Účastníkem je Objednatel, Příjemce nebo osoba určená Objednatelem;

12. „**Internetovou stránkou**“ se rozumí internetové stránky dostupné z internetové adresy (URL): <http://www.vinarskyinstitut.cz>, jejichž provozovatelem je Poskytovatel.

## čl. II Náplň Kurzů

1. Předmětem jednotlivých Kurzů je vzdělávání a prohlubování znalostí veřejnosti v oblasti vína a vinné kultury.

2. Kurzy vypisuje Poskytovatel dle svých kapacit v rozsahu uvedeném na Internetové stránce. Účastnit se Kurzu je možné až po zaplacení Ceny.

## čl. III Uzavření Smlouvy

1. Podmínkou účinnosti Objednávky je řádné vyplnění Objednávky dle pokynů uvedených na Internetové stránce. Jedná se tedy o výběr požadovaného Kurzu, včetně termínu, vyplnění fakturačních údajů a souhlas s VOP. U objednání Dárkového poukazu navíc jméno a příjmení obdarovaného a způsob doručení poukazu. Objednatel je povinen v Objedávce uvést všechny Poskytovatelem požadované údaje a skutečnosti. Objednatel má povinnost zkontrolovat jím zadané údaje a případné nesprávně zadané údaje opravit po kliknutí na kartu, v níž došlo k chybě – tedy kliknout na „Výběr kurzu“ či „Fakturační údaje“. Řádně vyplněnou Objednávku zašle Objednatel Poskytovateli, a to kliknutím na tlačítko s názvem „Dokončit“.

2. Objednatel odesláním Objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Objednateli bude ze strany Poskytovatele doručeno na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v Objednávce Potvrzení.

#### **čl. IV Podmínky vztahující se k Programu Sommelier**

1. Kurzy Programu Sommelier jsou zaměřeny na získávání informací v oblasti vína a vinné kultury s cílem připravit absolventa každého z Kurzů Programu Sommelier ke zkouškám na získání Certifikátu sommeliéra, který uděluje Asociace sommeliérů v České republice.

2. Každý Kurz v rámci Programu Sommelier se skládá ze tří částí:

a) **Teoretická příprava** – Účastník se připravuje formou e-learningu. Účastníkovi je po uhrazení ceny Kurzu či skupiny Kurzů otevřeno studijní prostředí obsahující studijní materiály a zkušební testy k procvičování látky předepsané pro příslušný Kurz. U Kurzů s názvem Francie, Itálie, Pyrenejský poloostrov, Západní, východní a jižní Evropa, Nový svět a Ostatní sommeliérské znalosti jsou studijní materiály zasílány Účastníkům poštou.

b) **Praktická část** – jednodenní intenzivní seminář pod vedením lektora, a to v Praze a v Brně, v ostatních městech jsou organizovány dle poptávky. Přesná adresa konání praktické části je Uchazeči oznámena na e-mailovou adresu nejpozději 14 dnů před konáním praktické části. Lektoři jsou rekrutováni z řad špičkových sommeliérů. Účastník si může při Objednávce příslušného Kurzu vybrat místo a datum konání praktické části příslušného Kurzu. Pokud je na termín konání praktické části 14 dní před datem jejího plánovaného uskutečnění přihlášeno méně než 15 osob, ruší se termín konání příslušné praktické části, o čemž je Uchazeč informován na e-mailovou adresu. Odhlásí-li se Uchazeč z termínu praktické části Kurzu, na které je přihlášen ve lhůtě kratší než 14 dnů před jejím konáním, bude jeho přihlášení na další termín praktické části podmíněno úhradou částky 1.000,- Kč.

c) **Závěrečná zkouška** – každý z Kurzů Programu Sommelier je ukončen závěrečnou zkouškou ve formě písemného testu, který sestává z přibližně 55 otázek. V rámci testu Uchazeč vybírá správnou odpověď na jednotlivé otázky z možností a), b) nebo c). Maximální počet chybných odpovědí pro úspěšné absolvování testu je pět. Není-li test Uchazečem úspěšně absolvován, může Uchazeč závěrečnou zkoušku opětovně absolvovat na dalším jím vybraném Kurzu zdarma, přičemž Kurz nemusí opětovně absolvovat. Absolvuje-li Uchazeč úspěšně závěrečnou zkoušku, obdrží Osvědčení o absolvování příslušného Kurzu podepsané lektorem, prezidentem Asociace sommeliérů ČR a ředitelem Vinařského institutu – Poskytovatelem.

#### **čl. V Cena a platební podmínky**

1. Aktuální Ceny a podmínky uplatnění slev při objednávce Kurzů jsou uvedeny na Internetové stránce v záložce „Vše podstatné o studiu“. V aktuálním ceníku Kurzů je zpravidla uvedena tzv. „balíčková cena“. Balíčková cena je počítána ze základní Ceny Kurzu. Pro její uplatnění je nutné absolvovat alespoň jeden Kurz za plnou Cenu.

2. Zároveň s Potvrzením jsou Objednateli vždy doručeny také platební podmínky, které blíže stanoví pokyny k úhradě Ceny, zejména tedy číslo účtu, variabilní symbol, kterým je číslo příslušné Objednávky, a termín, do kdy musí být Cena uhrazena. Spolu s Potvrzením je Objednateli zaslána zálohová faktura. Uhrazením Ceny se rozumí okamžik připsání Ceny na bankovní účet Poskytovatele nebo okamžik uhrazení Ceny v hotovosti v sídle Poskytovatele. Po uhrazení Ceny je Objednateli zaslána faktura – daňový doklad.

3. Nebude-li Cena uhrazena v termínu uvedeném v platebních podmínkách doručených Objednateli spolu s Potvrzením, je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit, přičemž odstoupení je účinné odesláním odstoupení na e-mailovou adresu Objednatele.

4. Cena musí být uhrazena vždy před zahájením Kurzu či skupiny Kurzů. Po zaplacení Ceny není možné požadovat vrácení peněz.

5. Při Objednávce Kurzu či skupiny Kurzů může Objednatel uplatnit slevový kupon poskytnutý partnerem Poskytovatele nebo slevu z karty Sphere (Carte) nebo nákup předplatného časopisu Wine a degustation za zvýhodněnou cenu. Uplatnit lze pouze jednu z výše uvedených možností, slevy nelze sčítat.

#### **čl. VI Dárkový poukaz**

1. Objednatel je oprávněn Smlouvu uzavřít také ve prospěch osoby odlišné od osoby Objednatele. Příjemce je oprávněn čerpat plnění od Poskytovatele na základě předložení Dárkového poukazu. Uzavírá-li Objednatel Smlouvu ve prospěch Příjemce, vybere na stránce jím požadovaného kurzu políčko „Objednat jako dárek“ a Objednatel dále v objednávkovém formuláři uvede jméno a příjmení Příjemce a svoje fakturační údaje.

2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Objednateli bude ze strany Poskytovatele doručeno na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v Objednávce Potvrzení. Zároveň s Potvrzením bude na e-mail Objednatele zaslán poukaz s uvedením jména Příjemce, který však nabude účinnosti až zaplacením Ceny. Příjemce bude Kurz čerpat na základě telefonické či e-mailové objednávky u Poskytovatele tak, že příslušnému pracovníkovi Poskytovatele sdělí jméno Příjemce, Kurz na který je poukaz vystaven, a příslušný pracovník Poskytovatele Příjemci následně vytvoří studijní účet na Internetové stránce. Na Příjemcem poskytnutou e-mailovou adresu následně Poskytovatel zašle potvrzovací e-mail s přístupovými údaji do studijního účtu.

3. Uzavřená smlouva ve prospěch obdarovaného je právním titulem k zpracování sdělených osobních údajů potřebných k založení studijního účtu. Zpracování osobních údajů se řídí dokumentem [Ochrana osobních údajů uživatelů](#) zveřejněným na Internetové stránce Poskytovatele. Tuto informaci zašle Poskytovatel Příjemci spolu s potvrzovacím e-mailem.

#### **čl. VII Porušení Smlouvy, zrušení Objednávky**

1. Objednatel nemá nárok na vrácení Ceny při překážkách vniklých na jeho straně, které mu brání v řádném absolvování Kurzu.

2. Poskytovatel neodpovídá za nemožnost dokončení Kurzu z důvodů na straně Objednatele, jakož ani za neúspěšné absolvování závěrečné zkoušky. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny termínů konání jednotlivých Kurzů, jeho částí, jakož i závěrečných zkoušek, jakož i místa.

#### **čl. VIII Odstoupení od Smlouvy**

1. Objednatel, který je spotřebitelem, má v souladu s ustanovením § 1846 ObčZ právo odstoupit od této Smlouvy do 14 dnů od převzetí Předmětu plnění, kterým je Dárkový poukaz.

2. Objednatel, který je spotřebitelem, nemůže odstoupit od této Smlouvy, jejíž Předmětem plnění je Kurz, neboť se jedná o dodávku služeb k využití volného času poskytovaných v určeném termínu.

3. Poskytovatel tímto Objednatele upozorňuje, že toto právo Objednatele neslouží jako způsob řešení dodání vadného zboží.

4. Pokud spotřebitel využije práva na odstoupení, pak toto Prodávajícímu musí být doručeno do konce 14denní lhůty oznámení o odstoupení, nejlépe tak, aby bylo v případě potřeby prokazatelné, tj. e-mailem na adresu pavel.uretslegr@vinarskyinstitut.cz, nebo písemně na adresu Vinařský Institut s.r.o., Vinařská 471/5a, Pisárky, 603 00 Brno s uvedením čísla Objednávky.5. Jestliže již Objednatel uhradil Poskytovateli Cenu, vrátí Poskytovatel Objednateli uhrazenou Cenu do 14 dnů od doručení odstoupení, a to na bankovní účet Objednatele, ze kterého byla Poskytovateli Cena uhrazena, nebo na bankovní účet uvedený Objednatelem v odstoupení od Smlouvy.

6. Pokud Objednatel zvolil jako způsob dodání Dárkového poukazu „E-mailem a poštou“, pak se Objednateli vrací pouze Cena Dárkového poukazu, avšak částka 100 Kč za poštovné a balné nikoli, jelikož dle § 1832 odst. 2 ObčZ jde o jiný než nejlevnější nabízený způsob dodání zboží.

#### **čl. IX Reklamac**

1. Nesplní-li Poskytovatel povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas, může Objednatel (příp. Příjemce) uplatnit své právo na reklamaci služby u Poskytovatele. Reklamac musí být učiněna u Poskytovatele písemně (emailem, poštou, nebo faxem) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne poskytnutí plnění, nebo v případě, že poskytnutí plnění neproběhlo, ode dne, kdy mělo být plnění poskytnuto.

2. Reklamac bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí reklamac. Tuto lhůtu lze prodloužit pouze se souhlasem Objednatele. Po uplynutí této lhůty má Objednatel právo na odstoupení od uzavřené Smlouvy nebo na slevu z Ceny služby.

3. Poskytovatel vydá osobě, která uplatnila reklamaci, písemné potvrzení o tom, kdy k uplatnění reklamac došlo, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení je požadován. Dále Poskytovatel vydá takové osobě potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamac a pro případné zamítnutí reklamac Poskytovatel vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

#### **čl. X Závěrečná ustanovení**

1. Tento dokument nabývá účinnosti dne 1. 4. 2020.

2. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP aktualizovat. Objednatel je povinen sledovat změny v těchto VOP při každé Objednávce. Aktuální verze VOP je vždy zobrazena na Internetové stránce.

3. Smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce a práva a povinnosti výslovně neupravené v těchto VOP se řídí příslušnými ustanoveními ObčZ. Smluvní vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem se řídí VOP účinnými v okamžiku uzavření Smlouvy.

4. Smlouva je u Poskytovatele uložena jen po dobu nezbytně nutnou po poskytnutí plnění. Tato doba se může prodloužit o dobu potřebnou k vyřízení reklamac či uplatňování práv. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Objednavatele, který je spotřebitelem, je smlouva uložena do okamžiku vrácení Ceny a dobu nezbytně nutnou poté. Spotřebiteli je k smlouvě umožněn přístup.

5. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy a k doзору nad dodržováním povinností podle Zos je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Více informací o mimosoudním řešení sporů mezi Poskytovatelem a Objednatelem je možné najít na adrese <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

6. Kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. 5. 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2; více na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.