

## Podmínky práce s cookies

Účelem tohoto dokumentu *Podmínky práce s cookies* (dále jen „*podmínky*“) je seznámit každého návštěvníka našich internetových stránek (dále jen „*Vás*“) [www.vinarskyinstitut.cz](http://www.vinarskyinstitut.cz), [www.vinarskyinstitut.sk](http://www.vinarskyinstitut.sk), [www.lektorskavina.cz](http://www.lektorskavina.cz), [www.topsommelierskyvyber.cz](http://www.topsommelierskyvyber.cz) a [www.denvinarem.cz](http://www.denvinarem.cz) (dále jen „*web*“) se způsobem nakládání s cookies a souvisejícím zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích („*ZEK*“) a ve smyslu nařízení č. 2016/67, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („*GDPR*“).

Provozovatelem webu a rovněž správcem osobních údajů jsme my, tedy Vinařský Institut s.r.o., IČ: 29239257, sídlem Vinařská 471/5a, Pisárky, 603 00 Brno, zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, v oddíle C, vložce 67719 (dále jen „*my*“).

Jste povinni si tyto podmínky přečíst a v případě, že nerozumíte některé informace či máte jiný požadavek, neváhejte se na nás obrátit elektronicky na emailu [info@vinarskyinstitut.cz](mailto:info@vinarskyinstitut.cz).

Pokud navštívíte náš web, pak zpracováváme údaje o Vašem chování na webu za účelem:

- identifikovat Vás při přecházení mezi jednotlivými stránkami našeho webu a při opětovných návštěvách, například abychom si mohli zapamatovat Vaše přihlášení z konkrétního zařízení a nežádat Vás opakovaně o e-mail a heslo, nebo abychom si uložili, kterou verzi našeho webu Vám máme zobrazit, pokud web nabízí v danou chvíli více variant;
- získání informací, na jejichž základě pro Vás budeme moci web v budoucnu vylepšit; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro Vás;
- vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvnosti našeho webu, jeho jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy; naším oprávněným zájmem je zde měření efektivity našeho webu a výdajů na reklamu; pro tento účel můžeme z Vašeho chování na webu získávat další odvozené údaje a k tomuto účelu je použít;
- testování nových funkcí a aplikací před nasazením, zejména abychom předešli problémům s funkčností těchto novinek ve skutečném provozu, které by mohly zhoršit Váš zážitek z objednávání u nás, dále pak nám pomáhají odstranit a eliminovat chyby vzniklé ve skutečném provozu; naším oprávněným zájmem je zde bezproblémová funkčnost našich služeb pro Vás;
- předcházení útoků na náš web a ohrožení jeho funkčnosti i bezpečnosti Vašich dat; naším oprávněným zájmem je zde bezproblémová funkčnost našich služeb pro Vás a bezpečnost Vašich dat;
- vytváření přizpůsobených nabídek a cílených reklam, které Vám zobrazíme na webu, například Vám zobrazit přednostně produkty, které jste si již prohlédli; naším oprávněným zájmem je zde maximálně personalizovaná a efektivní nabídka pro Vás.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu 4 let

### I. Shromažďování údajů při návštěvě webu

Při Vaší návštěvě našeho webu jsou internetovým prohlížečem do Vašeho prohlížeče nebo na Váš pevný disk ukládány data, cookies (malé textové soubory) a pixelové značky (také známé jako web beacons), což jsou malé obrázky, které mají podobnou funkci jako cookies. Oproti cookies, které jsou ukládány na pevném disku Vašeho počítače, jsou pixelové značky pevnou součástí webu. O všech těchto technologiích budeme pro zjednodušení v těchto podmínkách dále mluvit jako o „*cookies*“.

Cookies do Vašeho zařízení nejen ukládáme, ale také čteme ty cookies, které do Vašeho zařízení uložil náš web. Dále v těchto podmínkách budeme pro jednoduchost mluvit pouze o „*ukládání*“.

Některé cookies do Vašeho zařízení ukládá přímo náš web. Tyto cookies slouží pro následující účely:

- nezbytně nutné cookies = bez těchto cookies není možné web zobrazit a využívat; tyto cookies není možné vypnout („*nezbytně cookies*“);

- **funkční a výkonové cookies** = tyto cookies zajišťují funkce webu, ale stránky je možné bez jejich užití využívat (avšak omezeně); tyto cookies nabízí vylepšené funkce při využívání webu (např. uložení jazykové volby) a také nám poskytují informaci o návštěvnosti podstránek a další analýzu („*technické cookies*“);
- **marketingové cookies** = cookies, které umožňují nám i třetím stranám zobrazovat preferovaný obsah a využívat údaje o chování uživatele pro anonymní analýzy; tyto cookies jsou využívány pouze se souhlasem a je možno je kdykoliv vypnout („*marketingové cookies*“).

Údaje o Vašem chování na webu nezískáváme pouze z cookies. Doplňujeme je také o údaje:

- IP adresa Vašeho zařízení (adresa Vašeho zařízení, pomocí které komunikujete s jinými zařízeními v síti internet);
- operační systém Vašeho zařízení, jeho verze a jazykové nastavení;
- prohlížeč, který na svém zařízení používáte, jeho verze a jazykové nastavení;
- adresa webové stránky (URL adresa), ze které přicházíte na náš web.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 50 měsíců (dle jednotlivých druhů cookies).

## II. Cookies a třetí strany

Umožňujeme také ukládání cookies třetím stranám, které je mohou použít:

- ke sběru údajů o Vašem chování na našem webu a na dalších internetových stránkách třetích osob;
- pro zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách, než je náš web;
- k propojení se sociálními sítěmi, jako je Facebook, včetně automatického přihlášení, zajištění funkcí jako je tlačítko „To se mi líbí“ nebo odeslání notifikací souvisejících s provedenou objednávkou prostřednictvím služby Messenger a zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy na těchto sociálních sítích a jiných webových stránkách, než je náš web;
- za účelem zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiném webu, než je náš web, také předáváme reklamním a sociálním sítím údaje o Vašem chování na webu.
- Kategorie zpracovatelů, kteří jsou naši dodavatelé a spolupracují s námi, naleznete rovněž v části „*Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?*“ v dokumentu *Ochrana osobních údajů zákazníku* [zde](#).

## III. Jaké konkrétní druhy cookies využíváme?

### Vlastní nezbytně nutné cookies:

- **Nette-browser Cookie** - používána Nette frameworkem ke sledování session, platnost jen po dobu trvání relace.
- **PHPSESSID** Tento relační cookie informuje o tom, že aktivně používáte tuto stránku. Prostřednictvím tohoto souboru jsou k dispozici informace o počtu aktuálních uživatelů stránky. Tento cookie se vymaže ve chvíli, kdy zavřete váš prohlížeč.

### Cookies třetích stran

Viz zásady třetích stran

- <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>
- <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=cs>
- <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=cs>

## IV. Jak můžete vypnout cookies?

Většina internetových prohlížečů umožňuje kontrolovat, které druhy cookies jsou ukládány. Toto si můžete nastavit v nastavení Vašeho internetového prohlížeče. Můžete si tedy internetový prohlížeč

nastavit například tak, aby Vás informoval o přijetí cookies a následně se můžete rozhodnout, zda použití cookies potvrdíte či nikoliv. Prostřednictvím nastavení prohlížeče je udělen souhlas se zpracováním cookies a může být tedy tou samou cestou odvolán.

Jak bylo zmíněno, tak můžete použití cookies i zakázat. Pokud však cookies zakážete, tak se může stát, že nebudete moci využít všech funkcí svého internetového prohlížeče a webu.

Cookies, které jsou již ve Vašem prohlížeči či na Vašem pevném disku uložené, můžete průběžně mazat.

Detailní informace o možnosti vypnout cookies, vymazat je, či je průběžně blokovat, naleznete v nápovědě ke svému prohlížeči.

Více informací o cookies, podrobné vysvětlení o jejich fungování, přehled Vámi užívaných cookies v rámci prohlížeče a jednoduché vysvětlení způsobu vypnutí naleznete také na tomto [odkazu](#).

## **V. Jaká máte práva a jak je můžete uplatnit?**

Souhrnné informace týkající se zpracování osobních údajů a Vašich práv s tím spojených jsou podrobně popsány v dokumentu *Ochrana osobních údajů* dostupném [zde](#). Naleznete zde podrobný popis těchto práv včetně způsobu, jak tato práva uplatnit a kontaktních údajů.

Pokud je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu, můžete proti tomuto zpracování podat námitky. Vámi udělený souhlas je možné z Vaší strany kdykoliv odvolat. Tam, kde je právním důvodem plnění smlouvy, není možné službu dále využívat při zákazu cookies.

Pokud využití cookies umožní nastavením Vašeho prohlížeče a po našem upozornění kliknete kamkoli na našem webu (mimo panel s upozorněním) a/nebo kliknete na tlačítko „Rozumím“, jež je součástí upozornění, projevujete tímto souhlas s využitím cookies třetích stran a zároveň stvrzujete porozumění s těmito podmínkami. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat vypnutím této funkce v sekci Nastavení soukromí nebo způsobem pospaným v těchto podmínkách.

Máte právo na námitky proti provádění přímého marketingu.

## **VI. Aktualizace a účinnost podmínek**

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1.3.2020.

Jsme oprávněni tyto podmínky aktualizovat. Vy jste povinni sledovat změny v těchto podmínkách. Aktuální verze těchto podmínek je vždy zobrazena na webu a je umožněna jejich archivace.